



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ที่ สท ๗๓๗๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน แล้วนั้น

สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายธีรพงษ์ มีตาดพงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

รองนายก อบต.ทองเอน
- นายธีรพงษ์ มีตาดพงษ์
นายก อบต.ทองเอน

ลงชื่อ.....

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ลงชื่อ.....

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน การประเมินครั้งนี้มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 100 คน สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตามทีมงานบริหารงานทั่วไป จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 100 คน

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนและร้อยละ เพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	
	(คน)	ร้อยละ
ชาย	44	44
หญิง	56	56
รวม	100	100

ตารางที่ 2 สรุปจำนวนและร้อยละช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	
	(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	18	18
31 – 40 ปี	29	29
41 ปี ขึ้นไป	53	53
รวม	100	100

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
ขั้นตอนการให้บริการ						
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	32	37	11	12	8	3.83
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	30	39	12	12	7	3.73
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลังอย่างยุติธรรม	27	40	14	11	8	3.67
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	15	40	23	15	7	3.41
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆมีความสะดวก	12	43	29	10	6	3.45
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	15	39	29	11	6	3.46
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	15	42	27	9	7	3.49
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	16	44	27	5	8	3.55
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	17	40	24	11	8	3.47
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	17	39	25	11	8	3.46
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	14	38	31	11	6	3.43
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	9	43	31	11	6	3.38
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	20	40	24	11	5	3.59
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	30	45	12	8	5	3.87
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	11	43	33	4	9	3.43
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	15	38	32	9	6	3.47

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค				✓	
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓	✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓		✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓		✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓	✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓	✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓	✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง
 อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					✓
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค				✓	
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน (✓)
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		